

## Anexo 2: Requerimientos licencias Zono One

<b>Zoho One</b>	
Inicio de sesión único	SÍ
Sincronización con Active Directory	SÍ
Sincronización de contraseña	SÍ
Administración centralizada de usuarios	SÍ
Administración centralizada de aplicaciones	SÍ
Inicio de sesión único basado en SAML	SÍ
Aplicaciones personalizadas	SÍ
Aplicaciones móviles	SÍ
Verificación de dominio	SÍ
Administración de usuarios	SÍ
Políticas de seguridad	
Autenticación de varios factores	
- Factores biométricos	
ID por huella digital/ID por reconocimiento facial	
- Mensajería de texto	
- OTP temporal	
- Escaneo de QR	
- Notificación de inserción	
Restricciones por IP	SÍ
Política de contraseñas	SÍ
Políticas de seguridad a nivel grupal	Personalizable
Administración centralizada de grupos	SÍ

<b>CRM</b>	
Sistema de asistencia las 24 horas del día, 5 días a la semana (24/5)	SÍ
Automatización de fuerza de ventas	
Clientes potenciales	SÍ
Cuentas	SÍ
Contactos	SÍ
Acuerdos	SÍ
Proyección de ventas	SÍ
Proyecciones según territorio	SÍ
Macros	SÍ
Fuentes	SÍ
SalesSignals	SÍ
Biblioteca de documentos	SÍ
Actividades: tareas, eventos, llamadas	SÍ
Recordatorios	SÍ
Actividades recurrentes	SÍ
Varias divisas	SÍ
Redes sociales (integración en Facebook, Twitter, Google Plus)	SÍ
Pestaña para redes sociales (de las cuentas de Facebook y Twitter de la empresa)	SÍ
Reglas de puntuación	30 reglas por módulo
Reserva de calendario	SÍ
Eventos de CRM con Zoho Meeting	SÍ
Asociación de correo electrónico con acuerdos	SÍ
Análisis de CRM	SÍ

Informes estándar	SÍ
Informes personalizados	Ilimitados
Informes programados	20 programadores por empleado Un máximo de 100 programadores al día por organización.
Paneles estándar	SÍ
Paneles personalizados	Ilimitados
KPI	SÍ
Análisis de embudo	SÍ
Objetivo	SÍ
Comparador	SÍ
Detectores de anomalías (con tecnología Zia)	SÍ
Automatización de mercadeo	SÍ
Campañas	SÍ
Correo electrónico masivo	1000 por día
Plantillas personalizadas de correo electrónico	Ilimitadas
Cancelación de la suscripción al correo electrónico	SÍ
Respuestas automáticas	3 respuestas automáticas
Programación de correo electrónico masivo	SÍ
Zia	SÍ
Recordatorios de Zia	SÍ
Inteligencia de Zia para automatización	SÍ
Análisis de tendencias	SÍ
Horario óptimo para contactar	SÍ
Sugerencia de macro	SÍ
Proyección de cierre de acuerdos	SÍ
Proyección de conversión de clientes potenciales	SÍ
Zia Voice	SÍ
Gestión de inventario	SÍ
Productos	SÍ
Libros de precios	SÍ
Cotizaciones	SÍ
Pedidos de ventas	SÍ
Facturas	SÍ
Proveedores	SÍ
Órdenes de compra	SÍ
Plantillas de inventario	SÍ
Asistencia al cliente	SÍ
Casos	SÍ
Soluciones	SÍ
Formulario de web a caso	20 formularios por módulo
Notificar al propietario	SÍ
Reglas de asignación	20 reglas y 50 entradas de reglas
Reglas de escalamiento de casos	SÍ
Horario de atención	SÍ
Administración de datos	SÍ
Almacenamiento de archivos (para la organización)	1 GB plus 1 GB por licencia de usuario
Registros	Ilimitados
Importación de datos	30 000 por lote
Importación de datos: opción de clonación	SÍ
Omisión de importación de datos y opción de sobrescritura	30 000 registros por lote
Combinar duplicados: opción de búsqueda y combinación	SÍ
Combinar duplicados: opción de deduplicación	SÍ

Historial de importación	Últimos 60 días
Copia de seguridad de datos	2 respaldos de datos al mes
Copia de seguridad de datos	USD 10 por solicitud
Variables CRM	11 grupos+ 25 entradas por grupo
Gestión de seguridad	SÍ
Personalización del diseño del usuario	50 campos personalizados
Perfiles	25
Funciones	250
Jerarquía de informes	SÍ
Administración del territorio	150 territorios
Grupos	50
Seguridad a nivel de campo	SÍ
Enlaces personalizados	10 enlaces por módulo
Configuración predeterminada de uso compartido de datos	SÍ
Solo lectura pública (en la configuración predeterminada de uso compartido de datos)	SÍ
Reglas de uso compartido de datos	15 reglas
Registros de auditoría	SÍ
Direcciones IP permitidas	SÍ
Uso compartido de registros	SÍ
Encriptado de datos	5 campos por módulo
Configuración de cumplimiento de RGPD	SÍ
Personalización de productos	SÍ
Lienzos (cree su propia experiencia)	SÍ
Traducciones	SÍ
Componentes de la página de inicio	10
Organización de pestañas	SÍ
Cambio de nombre de pestañas	SÍ
Agrupación de pestañas	25 grupos
Módulos personalizados	50 módulos
Editor de diseño	SÍ
Diseños de página	3 diseños por módulo No se pueden emplear en el módulo de eventos
Diseños condicionales	10 reglas de diseño por diseño
Reglas de validación	10 reglas por diseño
Subformularios	2 por módulo
Comprobación de direcciones de correo electrónico duplicadas	SÍ
Campos únicos	2 campos por módulo
Vistas de lista estándar	SÍ
Vistas de lista personalizadas	Ilimitadas
Registros de las vistas de lista	100
Vista Kanban	SÍ
Edición de patrón de criterios	SÍ
Hora de última actividad en los criterios	SÍ
Enlaces relacionados personalizados	5 listas relacionadas y personalizadas por módulo
Personalización del diseño de búsqueda	SÍ
Personalización de las columnas de listas relacionadas	SÍ
Botones personalizados	50 por módulo
Campos personalizados (incluye todos los tipos de campos)	310 campos por modulo (Nota: El módulo Actividades solo tiene 230 campos)
Pestañas web	25
Copia de personalización	SÍ
Automatización	SÍ

Reglas de flujo de trabajo	50 reglas por módulo 10 condiciones por regla
Acción programada	5 acciones por regla de flujo de trabajo
Uso de flujo de trabajo	SÍ
Tareas	5 tareas por acción
Recordatorios para las tareas de flujo de trabajo	SÍ
Notificaciones por correo electrónico	5 alertas por acción
Propietario, creador y administrador de propietarios de registros (opciones de alerta)	SÍ
Uso del campo de correo electrónico del módulo y los módulos relacionados	SÍ
Actualizaciones de campo	3 actualizaciones de campo por acción
Eliminación (ejecución en acción de registro)	SÍ
Actualización de campo (ejecución en acción de registro)	SÍ
Conversión de flujo de trabajo	SÍ
Ejecución según el valor del campo de fecha	SÍ
Ejecución según la puntuación del registro	SÍ
Webhooks	1 por acción 20 000 llamadas por día o 500 llamadas por licencia de usuario para la organización (lo que sea menor)
Funciones	1 acción instantánea y 5 acciones basadas en tiempo por regla
Programación personalizada	SÍ
Proceso de aprobación	SÍ
Blueprint	20 Blueprints (incluidos los Blueprints predeterminados)
Formularios web	
Formularios para clientes potenciales o contactos	20 formularios por módulo
Aprobación de registros	SÍ
Reglas de asignación	20 y 50 entradas de regla
Reglas de respuesta automática	SÍ
Formulario de cancelación de suscripción	SÍ
Notificación al propietario del registro	SÍ
Correo electrónico	SÍ
Complemento de Zoho Mail	SÍ
IMAP	SÍ
Información de correo electrónico	SÍ
BCC Dropbox	SÍ
Complemento para Microsoft Outlook	SÍ
Zoho CRM para Office 365	SÍ
Archivos adjuntos en el correo electrónico	10 MB
Uso compartido de correo electrónico	SÍ
Analizador de correo electrónico	SÍ
Integraciones	SÍ
Registro	SÍ
CRM Marketplace	SÍ
Administración de usuarios de complemento de correo electrónico	SÍ
Integraciones de Zoho Creator	SÍ
Integración del seguimiento de visitantes de Zoho SalesIQ	SÍ
Integración de Zoho Survey	SÍ
Complemento de Zoho Writer	SÍ
Integración de Zoho Desk	SÍ
Integración de Zoho Projects	SÍ

Integración de Zoho Finance Suite (incluidos Zoho Books, Zoho Invoice, Zoho Subscriptions, Zoho Expense y Zoho Inventory)	SÍ
Zoho PhoneBridge	SÍ
Integraciones disponibles en PBX alojado y en las instalaciones	SÍ
Integración de Zoho Reports	SÍ
Integración de Zoho Campaigns	SÍ
Complemento para Microsoft Office	SÍ
Adjuntar archivos de Zoho Docs	SÍ
Adjuntar archivos de Google Docs	SÍ
Sincronización con Google Calendar (para los usuarios de Google)	SÍ
Sincronización con la lista de contactos de Google (para los usuarios de Google)	SÍ
Zoho CRM para Google AdWords	SÍ
Gamificación avanzada (integración de Zoho Motivator)	SÍ
Integración de Slack	SÍ
Google Apps	SÍ
Gadget contextual Zoho CRM para Gmail	SÍ
Exportar eventos a Google Calendar	SÍ
Exportar a Google Tasks	SÍ
Sincronización de Google Calendar (para los usuarios de Google Suite)	SÍ
Sincronización de Contactos de Google	SÍ
Formularios web de Zoho CRM para Google Sites	20 por módulo
Herramientas del desarrollador	SÍ
API versión 2.0	1000 llamadas por licencia de usuario Máximo: 10 000 llamadas diarias por organización Mínimo: 10 000 llamadas diarias por organización
API versión 1.0	500 llamadas por licencia de usuario Máximo: 25 000 llamadas diarias por organización Mínimo: 4000 llamadas diarias por organización 20 000 llamadas al día + (cantidad de licencias de usuario*500) Límite máximo: 100 000
Funciones: tareas de integración	Ilimitadas
Funciones: obtener datos	Ilimitados
Funciones: publicar datos	Ilimitados
Funciones: enviar correo electrónico	1000 correos electrónicos por día
Widgets	SÍ
Conexiones	SÍ
Portales	SÍ
Espacio aislado	SÍ
Vista de la tarjeta de presentación	SÍ
Calendario	SÍ
Sincronización del calendario (Acceso a CalDAV)	SÍ
Filtros avanzados	SÍ
Gamescope	SÍ
Etiquetado	10 etiquetas por registro 100 etiquetas por módulo

<b>Motivador</b>	
Notas adhesivas	SÍ

Paneles	SÍ
Paneles estándar	SÍ
Paneles personalizados	SÍ
Paneles en vivo	SÍ
Control de acceso al panel	SÍ
Objetivos/tarjetas de puntuación	SÍ
Tarjetas de puntaje de la empresa	SÍ
Tarjetas de puntaje individuales y de equipo	SÍ
Concursos	SÍ
Concursos ilimitados	SÍ
Motivator TV	SÍ
Canal de televisión de concursos	SÍ
Canales de televisión estándar	SÍ
Canales de televisión personalizados	SÍ
KPI y marcadores objetivo	SÍ

<b>ContactManager</b>	
Vista de cuadrícula 4*4	SÍ
Contactos	ILIMITADOS
Acuerdos	ILIMITADOS
Campos personalizados	SÍ
Integración de correo electrónico y redes sociales	SÍ

<b>Sites</b>	
Integración de G Suite, Outlook y MailChimp	SÍ
Cantidad de sitios	1 sitio por 10 empleados (máximo 5 sitios)
Alojamiento de dominio personalizado	SÍ
Sin publicidad	SÍ
Alojamiento SSL	SÍ
Sitio de una sola página	SÍ
Fragmento de código	SÍ
Botón para compartir en redes sociales	SÍ
Redireccionamiento 301	SÍ
Formularios de Zoho CRM	SÍ
Integración de SalesIQ	SÍ
Animación de elementos	SÍ
Elementos premium	SÍ
Reproductor de audio	SÍ
Casilla de comentarios	SÍ
Publicación programada de blog	SÍ
Publicación automática en redes sociales	SÍ
Suscripción al boletín	SÍ
Ícono de favoritos	SÍ
Blog	SÍ
Optimizado para dispositivos móviles	SÍ
Código de encabezado y pie de página	SÍ
Mapa automático de sitio web	SÍ
Portal de miembros	1000 miembros
Formularios	50 formularios
Tamaño máximo de archivo (MB)	100 MB
Cantidad de páginas	2000 páginas
Versiones de página	500 versiones por página
Almacenamiento	100 GB
Ancho de banda al mes	Ilimitado
Galería de fotos	200

<b>SalesIQ</b>	
Contribuyentes	1 por empleado
Cantidad de visitantes rastreados al mes	Versión de prueba: 5000 fijos Versión pagada: 5000 por empleado (máximo de 200 000 por mes)
Cantidad de inserciones web (inserciones personalizadas)	25
Volumen de chat por mes	Ilimitado
Departamento	25
Activador inteligente	25
Planificación de ruta del visitante	25
Funciones y permisos diferentes	SÍ
Historial de chat	Ilimitado
Historial de visitantes del sitio web	SÍ
Exportar lista de visitantes del sitio web	SÍ
Adjuntar puntuaciones de clientes potenciales a los visitantes de su sitio web	SÍ
Organización por pestañas: maneje varios chats	SÍ
Información avanzada del visitante	Avanzada
Uso compartido de archivos en chat	SÍ
Vista futura	SÍ
Mensajes predefinidos para respuestas rápidas	SÍ
Transferencia de chats a otros agentes	SÍ
Bloqueo de IP a spammers o acosadores	SÍ
Finalizar su sesión de manera inteligente	SÍ
Agregar notas a un chat y verlas en él	SÍ
Agregar notas a un chat y verlas en él	SÍ
Conexión sencilla	SÍ
Chat sin abandonar su ventana actual	SÍ
Mensajería sin conexión	SÍ
Carga sencilla de archivos para los agentes	SÍ
Conocer sus comentarios	SÍ
Capacidad para evaluar a su agente	SÍ
Envío de una transcripción a sí mismos por correo electrónico	SÍ
Varias opciones de incrustación	SÍ
Personalización de la apariencia de su incrustación	SÍ
Personalización de la apariencia y el funcionamiento de su ventana de chat	SÍ
Personalización avanzada: ventana de chat con CSS	SÍ
Integrar su marca en Zoho SalesIQ	SÍ
Agregar fotos de su agente para un toque personal	SÍ
Varias marcas, dominios web y productos	SÍ
Derivar chats a agentes o departamentos específicos	SÍ
Configuración de correo electrónico basada en departamentos	SÍ
Supervisar chats en vivo	SÍ
Horario de atención	SÍ
Chatear con los clientes desde dispositivos móviles	SÍ
Recibir notificaciones de escritorio	SÍ
Integración de Analytics	SÍ
Integración de Zoho CRM	SÍ
Integración de Zoho Support	SÍ
Chat entre agentes	SÍ
Panel de mensajes para todo el portal	SÍ

Centro de notificaciones	SÍ
Fácil acceso a búsqueda integrada	SÍ
Actualización de su estado	SÍ
Informes y paneles predefinidos efectivos	SÍ
Estadísticas diarias directo a su bandeja de entrada	SÍ
Informes de rendimiento de agentes	SÍ
Panel de seguimiento	SÍ
Informes mensuales	SÍ
Informe diario	SÍ
Informe semanal	SÍ
Programación de sus informes	SÍ

<b>Campaigns</b>	
Cantidad de informes que se pueden programar	SÍ
Contactos	Versión de prueba: 5000 fijos Versión pagada: 5000 por empleado
Correos electrónicos	Ilimitados en caso de menos de 100 000 contactos De lo contrario, 10 contactos
Flujos de trabajo	SÍ
Respuestas automáticas	SÍ

<b>Social</b>	
Campañas en redes sociales	SÍ
Marcas	1 marca
Redes sociales	Facebook, Twitter, LinkedIn, Google My Business e Instagram
Formularios y anuncios para clientes potenciales en Facebook	SÍ
Colaboración en equipo	SÍ
Análisis de opiniones	SÍ
Extensión de navegador zShare	SÍ
Publicación y Programación	SÍ
Publicar	SÍ
SmartQ	SÍ
CustomQ	SÍ
Programar	SÍ
Pausar/reanudar publicaciones programadas	SÍ
Programador masivo	SÍ
Repetir publicación	SÍ
Calendario de publicaciones	SÍ
Objetivo de audiencia personalizado	SÍ
Acortador de URL	SÍ
Acortador de Zoho	SÍ
Acortador de Bitly	SÍ
Conexiones	SÍ
Lista de conexiones más utilizadas	SÍ
Lista de conexiones utilizadas recientemente	SÍ
Siguiendo/seguidores de Twitter	SÍ
Información de perfil de red social	SÍ
Informes	SÍ
Estadísticas de publicaciones	SÍ
Todos los informes y análisis	SÍ
Informes personalizados	10 paneles por marca
Informes programados	SÍ
Supervisión	SÍ



Columnas de monitoreo basada en redes sociales, búsqueda personalizada de transmisiones	15 columnas
Integración de Zoho Desk	SÍ
Creación de tickets a partir de actualizaciones en redes sociales	SÍ
Chatear con el propietario de Desk	SÍ
Informes de Desk	SÍ
Generación de tickets basados en reglas	SÍ
Ver ID de ticket	SÍ
Integración de Zoho CRM	SÍ
Agregar clientes potenciales a Zoho CRM	SÍ
Chatear con el propietario de CRM	SÍ
Informes de CRM	SÍ
Conexiones: contactos y clientes potenciales de CRM	SÍ
Ver estado e información de CRM	SÍ
Generación de clientes potenciales basada en reglas	SÍ

<b>Survey</b>	
Monitoreo de clientes potenciales/contactos	SÍ
Encuestas	Ilimitadas
Preguntas	Ilimitadas
Si se paga anualmente: respuestas ilimitadas. Pago mensual: limitado a 3000 respuestas al mes.	SÍ
Respuestas	Versión de prueba: limitada a 2500 Versión pagada: Ilimitada
Creación de encuestas	SÍ
Generador de encuestas (en 7 idiomas)	SÍ
Plantillas (más de 200)	SÍ
Tipos de pregunta	TODOS
Paginación	SÍ
Etiqueta, título y número	SÍ
Preguntas obligatorias	SÍ
Validación de respuesta	SÍ
Distribución aleatoria de las opciones de respuesta	SÍ
Exportación como PDF	SÍ
Impresión de encuesta	SÍ
Creación de encuesta avanzada	SÍ
Lógica de preguntas	SÍ
Lógica de página	SÍ
Lógica de página final	SÍ
Relleno automático	SÍ
Lógica secuencial	SÍ
Variables personalizadas	SÍ
Traducción	A más de 70 idiomas
Envío de notificaciones por correo electrónico	SÍ
Funciones de activación	SÍ
Imagen de marca para encuesta	SÍ
Personalización del diseño de la encuesta	SÍ
Encuestas de marca blanca	SÍ
Personalización de página final	SÍ
Agregar logotipo	SÍ
Quitar pie de página de Zoho Survey	SÍ
Recopilación de respuestas	SÍ
Encuesta integrada en el sitio web	SÍ
Adquisición de respuestas	SÍ
Descalificación de encuestados	SÍ

Distribución por correo electrónico	SÍ
Encriptado HTTPS	SÍ
Compartir en redes sociales	SÍ
Código QR para encuestas	SÍ
Recopilación de respuestas sin conexión	SÍ
Protección contra spam	SÍ
Protección de contraseña	SÍ
Establecimiento de fecha de término de la encuesta	SÍ
Cantidad limitada de respuestas	SÍ
Cantidad de recopiladores	Ilimitada
Análisis e informes de encuesta	SÍ
Respuestas en tiempo real	SÍ
Informes personalizados	SÍ
Informe de tendencias	Personalizado
Informe de referencias cruzadas	SÍ
Filtros	Personalizados
Informes imprimibles	SÍ
Exportación en XLS, CSV, SPSS	SÍ
Descarga de informes como PDF	SÍ
Descarga de gráficos	SÍ
Visualización de la IP del encuestado	SÍ
Colaboración	SÍ
Compartir encuestas	SÍ
Invitar revisores	SÍ
Compartir informes	SÍ
Integraciones	SÍ
MailChimp	SÍ
Google Sheets	SÍ
Facebook	SÍ

<b>Forms</b>	
Marketplace de conjunto de aplicaciones	SÍ
Formularios	Versión de prueba: 10 formularios Versión pagada: Ilimitados
Solicitudes	Versión de prueba: 1000 solicitudes Versión pagada: 200 000 solicitudes al mes
Almacenamiento	Versión de prueba: 200 MB de almacenamiento Versión pagada: 20 GB de almacenamiento
Informes	Ilimitados
Integración de pago	SÍ
Temas integrados y personalizados	SÍ
Aprobaciones	SÍ

<b>PageSense</b>	
Tareas	SÍ
Mapas de calor	SÍ
Mapas de desplazamiento	SÍ
Análisis de embudo	SÍ
Pruebas A/B	SÍ
Prueba de URL dividida	SÍ
Editor visual	SÍ
Focalización de audiencia	SÍ
Segmentación de informes	SÍ
Análisis de ganancia	SÍ
Generación de informes en tiempo real	SÍ

Acceso basado en funciones	SÍ
Integraciones	SÍ
Búsqueda de extensiones	SÍ
Focalización de URL	SÍ
Experimentos	Ilimitados
Páginas	Ilimitadas
Suscripción a PageSense	SÍ
Visitantes por empleado al mes	Versión de prueba: 30 000 Versión pagada: 30 000

## BackStage

Proyectos	Versión de prueba: 3 Versión pagada: 25
Eventos	Hasta 25 empleados: 1 evento empresarial por 5 licencias de empleados. De 26 a 50 empleados: 10 eventos empresariales 51 y más: eventos empresariales ilimitados
Eventos gratuitos	Ilimitados
Portal	1 portal
Asistentes	Ilimitados
Antes del evento	SÍ
Sitio web de diseño y organización de eventos	SÍ
Generador intuitivo de programas	SÍ
Gestión de oradores	SÍ
Promoción en redes sociales	SÍ
Anuncios de banner	SÍ
Integración de Eventbrite para la generación de tickets	SÍ
Mapa del recinto del evento con indicaciones	SÍ
Lista de ubicación de hotel	SÍ
Personalización del texto del sitio web	SÍ
Incorporación de secciones personalizadas	SÍ
Asistencia de sitio web en dos idiomas	SÍ
Administración de patrocinadores	SÍ
Personalización de campañas de correo electrónico	SÍ
Asistencia para sitios web en varios idiomas	SÍ
Durante el evento	SÍ
Registro de asistentes	SÍ
Estadísticas básicas de asistentes	SÍ
Aplicación móvil para asistentes	SÍ
Creación de programas para asistentes	SÍ
Presentaciones con interacción del público	SÍ
Biblioteca de presentaciones	SÍ
Actualización instantánea de la galería de eventos	SÍ
Anuncios	SÍ
Gestión de funciones (incorporación de voluntarios)	SÍ
Foros de conversación	SÍ
Después del evento	
Lista de asistentes	SÍ
Panel de eventos	SÍ
Análisis detallado de sesiones	SÍ
Importación y exportación de detalles de los asistentes	SÍ
Servicios de valor agregado	SÍ
Capacitación personalizada	SÍ
Personalización de marca	SÍ

<b>MarketingHub</b>	
Asignación de dominio personalizado Aplicación móvil personalizada Página de marca propia con listado de eventos	Para obtener más detalles, comuníquese con <a href="mailto:support@zohoone.com">support@zohoone.com</a> / <a href="mailto:sales@zohocorp.com">sales@zohocorp.com</a>
Clientes potenciales	500 por organización 500 por empleado
Visitantes	2*recuento de clientes potenciales
Correos electrónicos automatizados ilimitados	SÍ
Eventos y objetivos en sitios web	SÍ
Seguimiento del comportamiento en sitios web	SÍ
Plantillas de recorrido prediseñadas básicas	SÍ
Activadores, elementos y acciones de recorrido básicos	SÍ
Objetivos de recorrido personalizados	SÍ
Seguimiento de la ruta de los clientes potenciales	SÍ
Puntuación de clientes potenciales	SÍ
Informes de recorrido	SÍ
Mercadeo por SMS	SÍ
Planificador de mercadeo	SÍ
Campañas de encuestas	SÍ
Promociones de seminarios web	SÍ
Promociones de eventos	SÍ
Mercadeo de comercio electrónico	SÍ
Puntos de contacto	SÍ
Ventanas emergentes inteligentes	SÍ
Objetivos de sitio web no cumplidos	SÍ
Abandono de compras en sitios	SÍ
Abandono del carro de compras	SÍ
Seguimiento de aplicaciones web	SÍ
Dominios de alias para seguimiento web	SÍ
Filtrado por IP	SÍ
Informes de atribución de clientes potenciales	SÍ
Formularios OnSpot	SÍ
Etiquetas personalizadas de clientes potenciales	SÍ
Vistas basadas en puntuación	SÍ
Clasificación de etapas de los clientes potenciales	SÍ
Plantillas de recorrido prediseñadas avanzadas	SÍ
Activadores, elementos y acciones de recorrido avanzados	SÍ
Medición de ROI	SÍ
Administración de varios productos	SÍ
Ventas cruzadas y ventas adicionales de productos	SÍ
Acortador de URL con dominios personalizados	SÍ
Enlaces inteligentes y enlaces a aplicaciones	SÍ
Recorridos y flujos de trabajo de comercio electrónico	SÍ
Notificaciones de abandono de tienda	SÍ

<b>Desk</b>	
Campañas de firma de correo electrónico	SÍ
Administración de tickets	
Administración de respuestas de correo electrónico	Ilimitada
Seguimiento de tickets basado en productos	SÍ
Asignación de tareas	SÍ
Seguimiento de tiempo a nivel de ticket	SÍ
Calificaciones de satisfacción del cliente	SÍ
Administración de contactos y cuentas	SÍ

Editor de respuestas con compatibilidad de texto enriquecido	Sí
Artículos sugeridos	Sí
Detección de colisión de agentes	Sí
Comentarios privados dentro de los tickets	Sí
Etiquetas de tickets	Sí
Modos de trabajo	Sí
Canales de atención al cliente	Sí
Dirección de correo electrónico para realizar seguimiento de tickets	Ilimitado
Portal del cliente	Sí
Formularios de web a ticket	20
Twitter (cuentas ilimitadas)	Sí
Foros de la comunidad	Sí
Telefonía en la nube con Twilio	Sí
Varios números. con IVR	Sí
Chat en directo integrado	Sí
Base de conocimientos	Sí
Cantidad de categorías de artículos	Sí
Base de conocimientos en el portal web	Sí
Artículos públicos y privados	Sí
Convertir soluciones de tickets en artículos	Sí
Galería de imágenes de artículos	Sí
Votación positiva y negativa de artículos	Sí
Centro de ayuda	Sí
Usuarios del portal	Ilimitados
Temas personalizados	Sí
Widgets personalizados	Sí
Centro de ayuda para múltiples marcas	Sí
SEO para el centro de ayuda y artículos individuales	Sí
Artículos sugeridos	Sí
Recomendaciones de temas del foro	Sí
Panel de base de conocimientos con información de artículos	Sí
Moderación de publicaciones de la comunidad	Sí
Administración de varios departamentos	Sí
Cantidad de departamentos	Ilimitada
Vista de datos de tickets de todos los departamentos	Sí
Automatización del servicio de asistencia	Sí
Reglas de flujo de trabajo	20 por departamento y módulo
Reglas basadas en tiempo	15 por departamento y módulo
Reglas de asignación de tickets	20
Reglas de asignación equitativa de tickets	5 por departamento
Macros	10 por departamento y módulo
Reglas de notificación	Sí
Acuerdos de nivel de servicio (SLA)	Sí
Cantidad de SLA	10 por departamento
Escalaciones de varios niveles	Sí
Horario comercial y lista de vacaciones	Sí
Administración de contratos	Sí
SLA de contratos	Sí
Personalización del servicio de asistencia	Sí
Pestañas y campos personalizados	Sí
Plantillas personalizadas de correo electrónico	Sí
Plantillas de tickets	Sí
Vistas personalizadas	Sí

Paneles de informes	SÍ
Informes personalizados	SÍ
Paneles estándar	SÍ
Paneles personalizados	SÍ
Paneles estándar y personalizados	SÍ
Exportar informes en CSV, XLS o PDF	SÍ
Informes programados	SÍ
Panel de agente	SÍ
Panel de administrador	SÍ
Panel de base de conocimientos	SÍ
Panel de descripción general de ticket	SÍ
Cambio de marca	SÍ
Asignación de dominio	SÍ
Autenticación remota	SÍ
Compatibilidad con varios idiomas	SÍ
Configuración de zona horaria	SÍ
Seguridad del servicio de asistencia	SÍ
Perfiles	30
Funciones	250
Acceso a nivel de campo	SÍ
Permiso para compartir datos	SÍ
Agrupación de usuarios	SÍ
Agentes	Agentes ligeros Los agentes ligeros son aquellos usuarios que tienen acceso limitado; estos usuarios solo se pueden mencionar en los tickets y no tienen acceso directo para responderlos. Se pueden cobrar en Zoho One debido a todas las políticas de empleados
Sincronización bidireccional con Zoho CRM	SÍ
Integración de G Suite	SÍ
Integración de Zoho BugTracker	SÍ

<b>Assists</b>	
Zoho PhoneBridge para centros de llamadas	SÍ
Sesiones simultáneas	6 por técnico
Chat instantáneo	SÍ
Aplicación de escritorio	SÍ
Compatible con UAC	SÍ
Uso compartido del portapapeles	SÍ
Historial de computadora	SÍ
Compatibilidad con MAC	SÍ
Administración de usuarios	SÍ
Transferencia de archivos	SÍ
Navegación en varios monitores	SÍ
Enviar Ctrl+Alt+Supr	SÍ
Reiniciar y reconectar	SÍ
Transferencia de sesiones	SÍ
Programación de sesiones	SÍ
Uso compartido de pantalla bidireccional	SÍ
Notas de sesión	SÍ
Plantillas personalizadas de correo electrónico	SÍ
Cambio de marca	SÍ
Widget personalizado	SÍ

<b>Mail</b>	
Acceso desatendido	5 por organización 1 por licencia de empleado

Correo electrónico de dominio personalizado	SÍ
Logotipo/URL de inicio de sesión personalizado	SÍ
Almacenamiento	100 GB por empleado
Alojamiento de correo electrónico para varios dominios	SÍ
Archivos adjuntos de correo electrónico	40 MB
Alias de dominio	SÍ
Calendario, tareas y notas integrados	SÍ
Acceso IMAP y POP	SÍ
Uso compartido de transmisiones y correo electrónico	SÍ
Uso compartido y delegación de carpetas	SÍ
Visor de archivos adjuntos	SÍ
Antivirus y filtrado de correo no deseado	SÍ
Firmas y respuestas por vacaciones	SÍ

<b>Cliq</b>	
Reenvío de correos electrónicos	SÍ
Mensajes	SÍ
Cantidad ilimitada de chats 1 a 1 y chats grupales	SÍ
Mensajes que se pueden buscar	Ilimitados
Chat 1 a 1 y grupales con usuarios externos	SÍ
General	SÍ
Almacenamiento de archivos	100 GB por empleado
Directorio de organización unificado	Avanzado
Recordatorios	SÍ
Eventos de Zia	SÍ
Integraciones	SÍ
Integración de calendario	SÍ
Integración en otras aplicaciones de Zoho	SÍ
Extensiones	100 por organización
Ventana de chat	SÍ
@menciones y #etiquetas	SÍ
Calificación de mensajes importantes	SÍ
Vista previa de enlace	SÍ
Imprimir una transcripción de chat	SÍ
Canales	SÍ
Canales personales y de la organización	SÍ
Canales de equipo y varios equipos	SÍ
Canales externos	SÍ
Permisos de canales	SÍ
Canales de anuncios	SÍ
Funciones personalizadas	SÍ
Archivado de canales	SÍ
Participantes por canal (organización, equipo y personal)	1500
Participantes por canal (externo)	500
Medios en vivo	SÍ
Llamadas de audio y video 1 a 1	SÍ
Uso compartido de pantalla 1 a 1	SÍ
PrimeTime Transmisiones de video grupales de hasta 100 usuarios	SÍ
Herramientas internas de la plataforma	SÍ
Comandos de barra diagonal	1000 por organización
Acciones de mensaje	1000 por organización
Bots	250 por organización
Funciones	1000 por organización

Programadores	100 por organización
Bases de datos	100 por organización
Registros de base de datos	10 000 por organización
Seguridad y privacidad	SÍ
Permisos Cuadros de diálogo con los que se solicitan permisos para acceder a los datos de las herramientas internas y de las extensiones	SÍ
Chat secreto Desactivar el historial de chat para que no se guarden registros	SÍ
Preferencias de usuario	SÍ
Notificaciones de Desktop	SÍ
Temas	SÍ
Notificaciones de sonido y correo electrónico	SÍ
Panel de administración	SÍ
Funciones de usuario Con el fin de configurar el acceso a características para funciones específicas	SÍ
Acceso a módulos Controle módulos completos como chats, medios en vivo, integraciones, etc.	SÍ
Un tema para toda la organización	SÍ
Logotipo de marca e ícono de favoritos	SÍ
Dominio personalizado	SÍ

<b>Projects</b>	
Correo electrónico personalizado	SÍ
Básico	SÍ
Proyectos: mensuales	Ilimitados
Proyectos: anuales	Ilimitados
Espacio de almacenamiento	100 GB
Plantillas de proyectos	20
Páginas y chat	Todos los proyectos
Gráficos e informes	SÍ
Carta Gantt	Editable en los proyectos
Tabla de uso de recursos	En los proyectos
Informes avanzados de tareas y problemas	Avanzado
Características principales	SÍ
Fuentes de proyecto	SÍ
Administración de tareas	SÍ
Uso compartido de documentos	SÍ
Calendario y foros	SÍ
Integraciones de Google Apps	SÍ
Estado personalizado de la tarea	SÍ
Diagrama de Gantt para proyectos	SÍ
Diseños	Crear
Sincronización de Google Tasks	SÍ
Gamescope	SÍ
Seguimiento de tiempo	SÍ
Presupuesto para proyectos	SÍ
Exportación de proyectos	SÍ
Vistas personalizadas (tareas y problemas)	SÍ
Subtareas	SÍ
Horas de trabajo planificadas (informe de horas planificadas frente a horas realizadas)	SÍ
Recordatorios y repeticiones	SÍ
Duración de tarea (horas/días)	SÍ
Horario de atención	SÍ



Fines de semana y vacaciones	Sí
Proyectos estrictos	Sí
Campos personalizados (proyecto/tarea/problema)	Sí
Funciones y perfiles personalizados	Sí
Dominio personalizado	Sí
IssueTracker	Sí
Importar problemas (CSV, XLS y JIRA)	Sí
Agregar problemas mediante correo electrónico	Sí
Exportar problemas	Sí
Notificaciones	Sí
Reglas comerciales	Sí
Formulario de web a problema	Sí
Vínculo a problemas	Sí
Campos personalizados	Sí
Configuración de correo electrónico	Sí
SLA	Sí
Webhooks	Sí
Plantillas personalizadas de correo electrónico	Sí
Integraciones	Sí
Zoho CRM	Sí
Zapier	Sí
Zoho Meeting	Sí
Zoho Invoice (para gastos y facturas)	Sí
Zoho Books (para gastos y facturas)	Sí
Zoho People	Sí
Dropbox	Sí
Zoho Reports	Sí
GitHub	Sí
Bitbucket	Sí
Crashlytics	Sí

<b>Sprints</b>	
Zoho Desk	Sí
Proyectos	Ilimitados
Panel Scrum	Sí
Diagrama de flujo de proceso	Sí
Gráficos de velocidad	Sí
Gráficos de trabajos pendientes y realizados	Sí
Diagramas de flujo acumulativo	Sí
Panel de proyectos	Sí
Panel de Sprint	Sí
Cronología de estado	Sí
Fuentes de proyecto	Sí
Estados personalizados	Sí
Prioridades personalizadas	Sí
Tipos personalizados de elementos de trabajo	Sí
Subelementos	Sí
Reuniones	Sí
Seguimiento de tiempo	Sí
Aprobación de planilla de horas trabajadas	Sí
Configuración de horas de trabajo	Sí
Exportar planilla de horas trabajadas	Sí
Exportar elementos de trabajo	Sí

<b>Connect</b>	
Notificaciones	SÍ
Dar me gusta, comentar, compartir, adjuntar, colocar etiquetas y mencionar con “@”.	SÍ
Encuestas	SÍ
Eventos	SÍ
Anuncios	SÍ
Preguntas	SÍ
Muro de la empresa	SÍ
Publicaciones privadas	SÍ
Grupos	SÍ
Crear grupos	Ilimitados
Grupos públicos	SÍ
Grupos privados	SÍ
Varios administradores de grupo	SÍ
Análisis de grupo	SÍ
Canales de grupo	SÍ
Permisos a nivel de grupo	SÍ
Moderación a nivel de grupo	SÍ
Canales	SÍ
Creación de canales	SÍ
Canales privados	Ilimitados
Foros	SÍ
Creación de foros	SÍ
Categorías de foro	SÍ
Apps personalizadas	SÍ
Creación de aplicaciones personalizadas	SÍ
Generador de aplicaciones personalizadas	SÍ
Formularios en línea listos para usar	SÍ
Aplicaciones personalizadas a nivel de empresa	Ilimitadas
Aplicaciones personalizadas a nivel de grupo	SÍ
Permisos de aplicaciones personalizadas	SÍ
Archivos	SÍ
Crear y editar documentos	SÍ
Almacenamiento de archivos en línea	100 GB con un máximo de 50 usuarios y 2 GB por cada usuario adicional
Carga de archivos desde el escritorio	SÍ
Carga de archivos desde la nube	SÍ
Manuales	SÍ
Crear manuales	SÍ
Manuales a nivel de empresa	SÍ
Manuales a nivel de grupo	SÍ
Permisos de manuales	SÍ
Tareas	SÍ
Crear tareas	SÍ
Paneles	SÍ
Permisos de paneles	SÍ
Plantillas de paneles	Ilimitadas
Eventos	SÍ
Creación de eventos	SÍ
Eventos de empresa	SÍ
Eventos de grupo	SÍ
Vista de calendario	SÍ
Notificaciones	SÍ
Notificaciones de inserción de aplicaciones móviles	SÍ
Notificaciones por correo electrónico	SÍ

Configuración de notificaciones	SÍ
Preferencias de notificaciones de grupo	SÍ
Correo electrónico personalizado para notificaciones	SÍ
Directorio de la empresa	SÍ
Perfiles de usuario	SÍ
Seguimiento de personas	SÍ
Llamada de audio personal	SÍ
Videollamada personal	SÍ
Chat instantáneo	SÍ
Recomendación de usuario	SÍ
Incorporación de campos de perfil personalizados	SÍ
Configuración de administración	SÍ
Agregar ícono de favoritos y logotipo personalizado	SÍ
Agregar dominio personalizado	SÍ
CSS personalizado	SÍ
Administración de usuarios	SÍ
Moderación a nivel de red	SÍ
Permisos a nivel de red	SÍ
Administración de grupos	SÍ
Varios administradores de red	SÍ
Administración de aplicaciones a nivel de red	SÍ
Análisis	SÍ
Políticas	SÍ
Exportar datos	SÍ
Compatibilidad con varios idiomas	SÍ
Integraciones	SÍ

<b>ShowTime</b>	
Integración en aplicaciones de terceros	SÍ
Sesión remota	Hasta 200 asistentes
10 funciones para 10 empleados Por cada 5 empleados adicionales, se ofrece una función de capacitador	SÍ
Sesión presencial	SÍ
Integración de Zoho CRM	SÍ
SÍ Realice capacitaciones remuneradas y cóbreles a los asistentes	SÍ
SÍ Se recomienda un ancho de banda de Internet dedicado de 8 Mbps	SÍ
Grabación en alta definición	SÍ
Transmisión de audio y video	SÍ
Cocapacitador/copresentador	SÍ
Funciones de promoción de sesiones	SÍ
Pizarra	SÍ
Evaluación y encuesta	SÍ
Estadísticas de campañas de correo electrónico	SÍ
SÍ Encuestas, preguntas y respuestas, chat y pantalla compartida	SÍ
Funciones de participación de público	SÍ

<b>WorkDrive</b>	
Análisis detallado	SÍ
Almacenamiento	SÍ
Límite de carga de archivos	50 GB
Almacenamiento	5 TB por equipo hasta 10 usuarios Después de 10 usuarios, obtenga almacenamiento compartido adicional de 500 GB por cada usuario nuevo

Productividad y colaboración	
Carpetas de equipo	SÍ
Controles detallados de acceso	SÍ
Uso compartido a nivel de subcarpetas	SÍ
Uso compartido de archivos externos	SÍ
Enlaces protegidos con contraseña con expiración	SÍ
Vista previa	Más de 160 formatos
Vista previa del archivo Zip	SÍ
Búsqueda de contenido universal	SÍ
Generación ilimitada de versiones de archivos	SÍ
Notificación de no leídos	SÍ
Bloqueo de archivos	SÍ
Cronología de actividades de archivos	SÍ
Zoho Office Suite	SÍ
Zoho Writer	SÍ
Zoho Sheet	SÍ
Zoho Show	SÍ
Accesibilidad	SÍ
Sincronización de escritorio	SÍ
Acceso móvil	SÍ
Análisis e informes	SÍ
Estadísticas de acceso a archivos	SÍ
Cronología de actividades de archivos	SÍ
Seguridad	SÍ
Encriptado en reposo (AES de 256 bit) y encriptado SSL/TLS	SÍ
Sistemas de detección y prevención de intrusiones	SÍ
Administración	SÍ
Creación de marca personalizada	SÍ
Control de uso compartido externo	SÍ
Transferencia de la propiedad de archivos privados	SÍ
Visibilidad y gestión completa de contenidos	SÍ
Restauración de archivos Restaurar archivos eliminados de la papelera durante un período de 90 días después de su eliminación.	SÍ
Panel de administrador	SÍ
Cronología de actividades de la carpeta de equipo	SÍ

<b>Docs</b>	
Controles avanzados de administrador	SÍ
Almacenamiento y uso compartido	SÍ
Almacenamiento	Versión de prueba: 5 GB por empleado Suscripción pagada: 1 TB por empleado
Límite de carga de archivos	25 GB
Sincronización de escritorio	SÍ
Uso compartido de archivos y carpetas	Uso compartido sin límites
Uso compartido de archivos y carpetas mediante enlace	SÍ
Carga de carpetas	SÍ
Integración de Dropbox	SÍ
Integración de GApp	SÍ
Uso compartido con protección por contraseña	SÍ
Envío por correo electrónico	SÍ
Enviar correo	SÍ
Editores de documentos integrados	SÍ
Writer	SÍ
Sheet	SÍ

Show	SÍ
Colaboración	SÍ
Historial de versiones	Versiones ilimitadas
Registro de inicio/finalización	SÍ
Administración de tareas	SÍ
Uso compartido en grupo	SÍ
Administración de documentos	SÍ
Carpetas de varios niveles	SÍ
Creación y edición de documentos en línea	SÍ
Comprimir/descomprimir archivos	SÍ
Etiquetado	SÍ
Búsqueda de texto completo	SÍ
Aplicaciones móviles	SÍ
Administración de usuarios	SÍ
Administración de acceso	SÍ
Registro de auditoría y actividad de acceso	SÍ
Informes	SÍ
Seguridad	SÍ
Firma digital	SÍ
Control para administradores	SÍ
Transferencia de propiedad	SÍ
Restauración de documento eliminado	SÍ

<b>Sign</b>	
eDiscovery	SÍ
Documentos	Ilimitados
Envío masivo	100 documentos al mes por organización
SignForms	50 respuestas al mes por organización
Flujos de trabajo de firma	SÍ
Código de autenticación del firmante	SÍ
Pruebas de auditoría	SÍ
Recordatorios y notificaciones	SÍ
Firma presencial	SÍ
Plantillas	SÍ
Creación de marca personalizada	SÍ
Importar y exportar documentos (desde Google Drive, Dropbox, OneDrive, Box)	SÍ
Informes	SÍ
Autenticación con SMS	Para obtener más detalles, comuníquese a través de los siguientes correos electrónicos: support@zohoone.com / sales@zohocorp.com
Integraciones	SÍ
Zoho CRM, Recruit, People, Forms, Writer, Docs, Flow y Deluge	SÍ
G Suite	SÍ
Office 365	SÍ
Google Drive	SÍ
OneDrive	SÍ
Dropbox	SÍ
Box	SÍ

<b>Vault</b>	
Microsoft Teams	SÍ
Almacenamiento ilimitado de contraseñas y notas	SÍ

Adjuntar archivos y documentos	Sí
Acceso desde computadoras, teléfonos inteligentes y tablets	Sí
Inicio de sesión automático en sitios web	Sí
Generación de contraseñas complejas	Sí
Definición y aplicación de una política de contraseñas	Sí
Seguimiento de acceso y actividades de contraseña	Sí
Acceso sin conexión	Sí
Importar y exportar contraseñas	Sí
Extensiones de navegador (Chrome, Firefox y Safari)	Sí
Uso compartido seguro de contraseñas con miembros del equipo	Sí
Uso compartido único con terceros	Sí
Aprovisionamiento, funciones y administración de usuarios	Sí
Transferencia y adquisición de propiedad de contraseñas	Sí
Controles centralizados de administrador	Sí
Alertas de expiración de contraseña	Sí
Copia de seguridad de datos	Sí
Restricción de acceso según dirección IP	Sí
Creación y administración de grupos de usuarios	Sí
Uso compartido de cámaras (grupos de contraseñas) con grupos de usuarios	Sí
Informes de actividad y acceso de usuarios	Sí
Cuenta especial para acceso de emergencia	Sí
Cambio de contraseñas para sitios web	Sí
Flujo de trabajo del control de acceso con contraseña (solicitud-liberación)	Sí
Notificaciones sobre eventos de contraseña	Sí

<b>Meeting</b>	
Informes de evaluación de contraseña	Sí
Host	1 host por empleado
Participantes	100 participantes por host
25 grabaciones Para almacenar más, descargue las grabaciones en formato mp4 y borre para volver a utilizar el espacio de almacenamiento. Reproduzca y comparta las grabaciones en línea.	Sí
Seminario web	100 asistentes
Grabación	Sí
VoIP	Sí
Uso compartido de aplicación o pantalla	Sí
Marcado de números internacionales	Sí
Recordatorios por correo electrónico	Sí
Meeting	Sí
Programación de RSVP	Sí
Integración de calendario	Sí
Chat	Sí
Videoconferencia	Sí
Widget de reunión integrado	Sí
Seminarios web	Sí
Registro	Sí
Uso compartido de cámara web	Sí
Preguntas y respuestas	Sí
Sondeos	Sí
Formulario integrado de registro	Sí

Análisis en detalle	Sí
---------------------	----

<b>Books</b>	
Almacenamiento en la nube	Sí
Contactos	Ilimitados
Característica principal	
Facturas	Sí
Estimaciones	Sí
Seguimiento de tiempo	Sí
Seguimiento de gastos	Sí
Portal de clientes	Sí
Informes financieros	Sí
Contabilidad	Sí
Banca	Sí
Flujos de trabajo	10 reglas por módulo
Notas de crédito	Sí
Facturas	Sí
Créditos de proveedores	Sí
Pedido de compra	Sí
Pedido de venta	Sí
Inventario	Sí
Varias divisas	Sí
Varios idiomas	Sí
Etiquetas de informes	Sí
Automatización	
Facturas recurrentes	Sí
Gastos recurrentes	Sí
Cuentas recurrentes	Sí
Recordatorios de pago	Sí
Administración de documentos	

<b>Invoice</b>	
Escaneos automáticos	5
Nuestros planes incluyen	Sí
Clientes	Ilimitados
Correos electrónicos sin marca	Sí
Dominio personalizado	Sí
Características principales	Sí
Facturas	Sí
Estimaciones	Sí
Seguimiento de tiempo	Sí
Seguimiento de gastos	Sí
Notas de crédito	Sí
Pago en línea	Sí
Varias divisas	Sí
Varios idiomas	Sí
Informes flexibles	Sí
Seguimiento de pagos	Sí
Plantillas personalizables de facturas	Sí
Portal del cliente	Sí
Correo tradicional	Sí
Automatización	Sí
Facturas recurrentes	Sí
Recordatorios de pago	Sí
Gastos recurrentes	Sí

Integraciones	SÍ
API potentes	SÍ
Portales de pago en línea	SÍ
Integraciones de CRM	SÍ
Integración de G Suite	SÍ
Seguridad	

<b>Suscriptions</b>	
Encriptado SSL	SÍ
5000 Clientes facturados	SÍ
Páginas de pago alojadas	SÍ
Compatibilidad con varias divisas	SÍ
Reclamaciones para pagos automáticos	SÍ
Varios portales de pago	SÍ
Pagos sin conexión	SÍ
API y webhooks de Rest	SÍ

<b>Expense</b>	
Métricas de suscripción	SÍ
Almacenamiento de recibos	Ilimitado
Escaneo automático	Ilimitado
Encriptado SSL	SÍ
Cumplimiento de políticas	SÍ
Varias divisas	SÍ
Importar estados de cuenta de tarjetas	SÍ

<b>Inventory</b>	
Flujo de trabajo de aprobación	SÍ
Pedidos en línea	30 000 pedidos en línea al mes
Pedidos sin conexión	Pedidos ilimitados sin conexión
Etiquetas de envío	3000 etiquetas de envío al mes
Almacenes	Versión de prueba: 2 almacenes Suscripciones pagadas: 10 almacenes
Elementos compuestos	SÍ

<b>Checkout</b>	
Integraciones de comercio electrónico	Ilimitadas
Páginas de pago	Ilimitadas
Recolección de pagos ilimitados	SÍ
Pagos únicos y recurrentes	SÍ
Integrado en Razorpay	SÍ
Análisis de pago	SÍ
Notificaciones por correo electrónico	SÍ
Reintentos de pago automatizados	SÍ
Encriptado SSL	SÍ
Integración de MailChimp	SÍ
Integración de Zoho Campaigns	SÍ

<b>People</b>	
Creación de marca personalizada	SÍ
Administradores	10
Módulos	SÍ
Planillas de horas trabajadas	SÍ



Registro de ausencias	SÍ
Asistencia	SÍ
Archivador	SÍ
Viajes	SÍ
Capacitación	SÍ
Aprobación de rendimiento	SÍ
Informes	SÍ
Informes	100
Personalización	SÍ
Formularios nuevos	100
Personalización de formularios	SÍ
Automatización	SÍ
Aprobaciones	Varios niveles
Configuración de lista de comprobación	100
Configuración de alertas de correo	100
Webhooks	SÍ
Configuración de plantilla	100
Funciones personalizadas	100
Almacenamiento	SÍ
Almacenamiento predeterminado	1 GB por 10 empleados
Desarrollador API	SÍ
API	10 000 llamadas al día
Otros	

<b>Recruit</b>	
Integración de sitio web	SÍ
Ofertas de trabajo	750 trabajos
Candidatos	SÍ
Clientes	SÍ
Contactos	SÍ
Entrevistas	SÍ
Notas	SÍ
Registro de tareas, eventos y llamadas	SÍ
Pronósticos	SÍ
Gestión de solicitud de trabajo	
Publicar en sitio web	SÍ
Anuncios laborales premium	SÍ
Anuncios laborales en redes sociales	SÍ
Anuncios laborales	SÍ
Gestión de candidatos	
Análisis de currículum	Ilimitados
Currículo formateado o de marca	SÍ, con opción avanzada
Envío al cliente	SÍ
Formulario de revisión de candidatos	SÍ
Inicio de sesión del cliente	SÍ
Formulario de retroalimentación de entrevistas	SÍ
Conversión de empleados	SÍ
Extractor de currículum	SÍ
Bandeja de entrada de currículos (RI) personalizada	SÍ
Búsqueda en Indeed	SÍ
Importar desde Indeed	SÍ (1000)
Importar desde Monster	SÍ
Importar desde CareerBuilder	SÍ
Formularios web	
Formularios de candidatos/contactos	20

Reglas de asignación	20 reglas y 50 entradas de regla
Reglas de respuesta automática	SÍ
Gestión de contactos y clientes	
Enlace de contacto de candidato y cliente (no para uso interno)	SÍ
Buscar	
Búsqueda simple	SÍ
Búsqueda por palabra clave booleana	SÍ
Búsqueda dentro de archivo adjunto de candidato	SÍ
Etiquetado	SÍ
Comunicación	
Correo electrónico masivo	750 al día por organización
Plantilla de correo electrónico	Ilimitadas
Dirección personalizada de "formulario"	50
BCC Dropbox para correo electrónico	SÍ
Respuestas automáticas	SÍ (3)
Enlace para cancelar suscripción	SÍ
Biblioteca de documentos	
Uso compartido de carpetas	SÍ
Adjuntar documentos	SÍ
Generación de versiones de archivos	SÍ
Comentarios	SÍ
Análisis	
Informes estándar	SÍ
Informes personalizados	Ilimitados
Programación de informes	20 programadores por empleado, con un máximo de 100 programadores al día por organización
Paneles estándar	SÍ
Paneles personalizados	Ilimitados
Formularios web	
Formulario de web a cliente potencial	SÍ
Formulario de web a contactos	SÍ
Formulario de web a caso	SÍ
Notificar a propietario	SÍ
Almacenamiento de archivos	
Almacenamiento por organización	3 GB
Almacenamiento por licencia de empleado	1 GB
Administrador de datos	
Almacenamiento de datos (todos los módulos)	Ilimitado
Importación de datos (por lote)	30 000
Exportación de datos de módulo	SÍ
API para integración de terceros	500 llamadas por empleado Licencia: máx.: 25 000 llamadas al día; mín.: 4000 llamadas al día
Copia de seguridad de datos	2 copias de seguridad al mes
Desduplicación de datos	SÍ
Historial de importación	Los últimos 60 días
Administrador de seguridad	
Perfiles	25
Funciones de organización	250
Seguridad a nivel de campo	SÍ
Reglas de uso compartido de datos	15 reglas
Grupos	50
Uso compartido a nivel de registro	SÍ
Administración de territorio	Limitada a 150 territorios
Registros de auditoría	SÍ
Direcciones IP permitidas	SÍ

Personalización de productos	
Personalización de página	SÍ
Cambiar nombre de pestañas	SÍ
Flujo de contratación	SÍ
Campos personalizados	300 módulos (Nota: El módulo de actividades solo tiene 140 campos)
Enlaces personalizados	SÍ
Pestañas web	25
Módulos personalizados	50 módulos
Botones personalizados	50 por módulo
Diseño de página	3 por módulo
Campos únicos	2 campos por módulo
Vistas personalizadas de lista	Ilimitadas
Pestañas de grupo	25 grupos
Gestión del flujo de trabajo	
Reglas de flujo de trabajo (por módulo)	50 reglas personalizadas
Alertas de flujo de trabajo	SÍ (300 por empleado con un máx. de 10 000)
Tareas de flujo de trabajo	SÍ
Reglas de asignación	SÍ
Webhooks	SÍ (20 000 llamadas al día o 500 llamadas por licencia de empleado para la organización)
Actualizaciones de campo	SÍ
Acciones basadas en tiempo	SÍ
Actualizaciones de campo	SÍ
Blueprint	SÍ
Integración de sitio web de empleos	
Inicio de sesión de candidato	SÍ
Invitación masiva a candidatos	SÍ (200)
Varias páginas de empleos	SÍ (10)
Marca en página web y correo electrónico insertado	SÍ
Gestión del portal	
Subdominio	SÍ
Dominio personalizado	SÍ
Administración de la seguridad	
Perfiles	Hasta 25 perfiles personalizados
Jerarquía de organización	250
Seguridad a nivel de campo	SÍ
Reglas de uso compartido de datos	SÍ (20)
Grupos	SÍ (50)
Administración de territorio	SÍ
Entrevistador y usuarios invitados	Ilimitados
Permisos de archivos adjuntos	SÍ
Social	
Integración de LinkedIn	SÍ
Integración de Twitter	SÍ
Integración de Facebook	SÍ
Reclutamiento en redes sociales	SÍ
Pestaña de redes sociales	SÍ
Captación de contactos o candidatos desde Twitter o Facebook	SÍ
Interacción social contextual con candidatos o contactos	SÍ
Integraciones de Zoho	
Integración de Zoho Mail	SÍ
Portal de SMS	SÍ
Integración de Zoho CRM	SÍ
Complemento para Microsoft Outlook	SÍ

Integración de Zapier	SÍ
Integración de Sheet	SÍ
Campañas	SÍ
Zoho Phonebridge	SÍ
Las integraciones en proveedores y productos externos dentro de la familia Zoho a menudo requieren de licencias pagadas de Zoho Recruit y el software integrado.	Recruit Marketplace (Extensiones para Zoho Recruit)
Calendario	SÍ
Sincronización con Google Calendar	SÍ
Programación de eventos	SÍ
Macros	SÍ
Varias divisas	SÍ
Administración de datos	
Almacenamiento de datos (todos los módulos)	Ilimitado
Almacenamiento de datos (por módulo)	Ilimitado
Importación de datos (por lote)	30 000
Exportación de datos de módulo	SÍ
Copia de seguridad mensual de datos	2
Desduplicación de datos	30 000
Cantidad máxima de llamadas API al día	30 000
Cantidad mínima de llamadas de API al día	10 000
API por recuento de empleados	1000
Campos personalizados (incluye todos los tipos de campos)	300 campos por módulo (Nota: El módulo Pendientes solo tiene 140 campos)
Campos de cadena (texto, lista de selección, lista de selección de búsqueda múltiple, correo electrónico, teléfono, área de texto, URL y numeración automática) Máximo 10 campos de área de texto	130
Campos enteros (números sin decimal)	30
Campos numéricos (decimal, porcentaje y divisa)	20
Campos de fecha	25
Campos de fecha y hora	25
Booleano (casilla de verificación)	50
Campos de entero largo	15
Campos de búsqueda	5
Campos de numeración automática (incluido en la cantidad total de campos de texto)	1

<b>Creator</b>	
Campos de fórmula (incluido en la cantidad total de campos de texto)	15
Aplicaciones	Ilimitadas
Desarrollo con capacidad de arrastrar y soltar	SÍ
Aplicaciones móviles	SÍ
Uso compartido	SÍ
Temas y diseños	SÍ
Campos básicos	SÍ
Campos avanzados	SÍ
Almacenamiento de archivos	5GB por empleado
Informes	SÍ
Páginas	SÍ
Exportar	SÍ
Notificación de correo electrónico	500 por empleado al día
Programaciones	500 por empleado al mes
SMS	SÍ

Notificación de inserción	SÍ
Reglas y tareas	SÍ
Instrucciones de scripts de Deluge	10 000
Acceso sin conexión en la aplicación móvil	SÍ
Compatibilidad con varios idiomas	SÍ
Copia de seguridad manual	SÍ
Auditoría de registro	SÍ
Permisos basados en funciones	50 conjuntos de permisos y 250 funciones por aplicación
Espacio aislado para desarrolladores	SÍ
Copia de seguridad programada	SÍ
Enlaces permanentes o integrados en el sitio web	50
Portal de pago	SÍ
Llamadas externas	500 por empleado al día
API de desarrollador	1000 por empleado al día
Integraciones	
PayPal	SÍ
Box	SÍ
Dropbox	SÍ
GDrive	SÍ
OneDrive	SÍ
Zoho Docs	SÍ
Wordpress	SÍ
iCal Feed	SÍ
Intuit Quickbooks	SÍ
Salesforce	SÍ
Google Calendar	SÍ
Zoho Books	SÍ
Zoho Chat	SÍ
Zoho Connect	SÍ
Zoho CRM	SÍ
Zoho Desk	SÍ
Zoho Invoice	SÍ
Zoho Recruit	SÍ
Zoho Reports	SÍ
Zoho Subscriptions	SÍ
Usuarios del portal de cliente	Por defecto: 3 usuarios del portal por organización*Para obtener más usuarios del portal, comuníquese a través de los siguientes correos electrónicos:support@zohoone.com/sales@zohocorp.com *Mínimo 50 empleados: 5000 usuarios del portal de clientes

<b>Analitics</b>	
Portal del cliente	5 por aplicación
Conjuntos de permisos	
Registros y filas	5 millones de filas por organización y 100 000 por empleado
Informes y paneles	SÍ
Bases de datos	Ilimitadas
Tablas de consulta	Ilimitadas
Importaciones programadas	Ilimitadas
Correos electrónicos programados	100
Varios grupos	100
Varios propietarios de la base de datos	SÍ
Enlaces privados	SÍ
Rediseño de logotipo	SÍ

Copia de seguridad	SÍ
Televisión de pantalla grande	SÍ
Aplicación móvil	SÍ
Unidades API	100 000 al día
Conectores	
Archivos y fuentes	SÍ
Bases de datos relacionales	SÍ
Almacenamiento en la nube	SÍ
Zoho CRM	SÍ
Salesforce CRM	SÍ
Google Analytics	SÍ
MailChimp	SÍ
Zoho Projects	SÍ
Zoho BugTracker	SÍ
Zoho Recruit	SÍ
Zoho Books	SÍ
QuickBooks	SÍ
Xero	SÍ
Zendesk	SÍ
ME ServiceDesk Plus	SÍ
ME SupportCenter Plus	SÍ

<b>Flow</b>	
API de REST para la integración	SÍ
Aplicaciones base	SÍ
Aplicaciones premium	SÍ
Utilidades lógicas	SÍ
Funciones personalizadas	SÍ
Depuración	SÍ
Frecuencia de sondeo	5
Historial (días)	90
Cantidad de flujos	Versión de prueba: 20 Versión pagada: 50
Cantidad de tareas por empleado al mes	Versión de prueba: 1000 Versión pagada: tareas base 3000, más 1000 tareas por empleado al mes