



Fecha: 10 de noviembre de 2020

Señores

Componentes El Orbe

Referencia: PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN 2020PP-000010-PROV-FOD. ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y EQUIPOS CONEXOS PARA 681 CENTROS EDUCATIVOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE INFORMÁTICA EDUCATIVA DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y LA FUNDACIÓN OMAR DENGO (PRONIE MEP-FOD) CON SUS GARANTÍAS Y SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO.

Estimado Señores:

Me gustaría proporcionarle una actualización de los esfuerzos de HP para abordar los desafíos de la cadena de suministro resultantes del brote de la Pandemia Global que enfrentamos producto del Coronavirus. Tenemos implementado un plan global de continuidad del negocio y tanto las fábricas de HP como la logística de transportes y entregas se encuentran en aumento de productividad de forma constante.

No obstante, la situación actual ha presentado aumentos significativos en la demanda por las nuevas necesidades a nivel mundial, lo que, sumado a los cierres y cuarentenas fluctuantes en diversos países, conlleva finalmente a desafíos importantes no solo en nuestras fábricas, sino en la cadena de suministros, razón por lo que estamos trabajando en estrecha colaboración con nuestros proveedores de componentes y haciendo que todas las fábricas operen a plena capacidad. Sin embargo, esto podrá implicar demoras más allá de nuestro control en la entrega de los pedidos realizados, cada uno de los cuales se monitorean estrechamente.

Considerando la situación a la fecha de la presente, actualmente nuestro mejor pronóstico estimado de entrega total en negocios de esta magnitud sería entre 90 y 120 días a partir de la orden de compra colocada por un socio de negocios autorizado por HP, periodo que se brinda como una aproximación y no garantiza una entrega ya sea antes o después del tiempo indicado dado el contexto y situación mundial previamente explicada.

Complementando lo antedicho, también queremos aclarar, que, por las cantidades solicitadas, creemos que podríamos realizar entregas parciales previas y con anterioridad, si así lo habilitaran en las condiciones finales.

Como siempre, el bienestar de nuestros empleados, socios, clientes, así como sus familias, es nuestra prioridad número uno. Continuaremos monitoreando la situación muy de cerca y estamos respondiendo en tiempo real a las consultas de clientes y socios.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Santiago Chan', written over a horizontal line.

Santiago Chan  
Gerente de Ventas  
HP Centroamérica

Folio: SCH10112020