

11 de febrero de 2021
UCC-076-2021-PROV-FOD

AVISO NO.2.

ACLARACIONES

Proceso de contratación FOD-CD-012-2021-PROV-Fondos Propios.

**“RENOVACIÓN DEL CONTRATO “SMARNET” PARA GARANTIA Y SOPORTE DEL EQUIPO
CISCO DEL EDIFICIO CENTRAL, FUNDACIÓN OMAR DENGO”**

Estimados Señores:

En atención a las solicitudes de aclaración recibidas, se indica lo siguiente:

Altus Consulting S.A

Aclaración 1.

El número de parte FDO184E0F7 no aparece en la base de datos de Cisco, porque al parecer le falta un dígito. Agradecemos su colaboración brindándonos el número de parte correcto.

Respuesta de la administración.

El número de Parte correcto es: FDO1844E0F7.

Aclaración 2.

El número de parte FDO2038E2KS que se solicita en el cartel aparece en los sistemas de Cisco con un status inactivo. Sin embargo, investigamos y al parecer el mismo cuenta con un RMA y fue reemplazado por un equipo con la serie FDO2010E1KZ. Por favor confirmar si debemos presentar la cotización con este último número de serie.

Respuesta de la administración.

Pedido entregado - RMA#800534088



SORT - PROD <no-reply-cisco@cisco.com>

Para Keylor Gamboa Valverde; joseagu@cisco.com; habarca@altus.cr; ksalmemon@altus.co.cr

Responder

Responder a todos

Reenviar



jueves 31/10/2019 11:35

Su orden ha sido entregada

| Número de serie | Número de parte | Descripción | N.º de contrato | Cantidad | Nivel de servicio |
|--|-----------------|---|-----------------|----------|---|
| FDO2038E2KS | WS-C3650-48FD-S | Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IP Base | 94734479 | 1 | Advance Replacement - Next Business Day Not applicable |
| Recibido por: KEYLOR GAMBOA On 10/31/2019 10:03 AM(GMT -6) - Transportista: UPS NA 160404 | | | | | |

Artículos a devolver

| Numero de serie | Número de Parte | Descripción | Devolver antes del |
|-----------------|-----------------|---|-----------------------------|
| FDO2010E1KZ | WS-C3650-48FD-S | Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IP Base | 11/09/2019 04:24 PM(GMT -6) |

El equipo Serie FDO2010E1KZ fue reemplazo por el equipo FDO2038E2KS. A este último es que debe renovarse la garantía.

PBS (COSTA RICA), S.A.

Aclaración 3.

El serial abajo indicado el mismo es inválido en los sistemas del fabricante, por tanto, no se puede cotizar.

DMZ SW/ACC Cisco WS-C3650-24PD FDO184E0F7 94734479

Respuesta de la administración.

Ver respuesta a Aclaración 1.

Vinet Technology Advisor S.A.

Aclaración 4.

De acuerdo al cartel solicitan el Smart Net para este número de serie: FDO2038E2KS, nos aparecen 3 líneas para ese equipo, sin embargo, al parecer en algún momento se tramitó un RMA, porque el primero está a nombre de la FOD, pero tiene un estado como terminado o cancelado, la segunda línea también está cancelada y adicional aparece instalado en Estados Unidos e indica que se reemplazó por este serie: FDO1904E010, la tercera línea está descubierta y sale instalada también en Estados Unidos, como se detalla en la siguiente imagen:

| | Offer/Product Name ▲ | Start Date / End Date ▲ | End Customer ▲ | Service Level / Offer Type ▲ | PAK / Serial / Instance Number ▲ |
|--------------------------|--|-------------------------|--|------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | WS-C3650-48FD-S Cisco Catalyst 3650 48 Port Full Po... | -- | FUNDACION OMAR ... (401339443), CR | -- | FDO2038E2KS 5406503157 |
| <input type="checkbox"/> | WS-C3650-48FWD-S Catalyst 3650 48 Port FPoE 2x10G ... | -- 27-Jun-2019 | DELTA AIR LINES INC (400066242), US | -- | FDO2038E2KS 1852330984 |
| <input type="checkbox"/> | EDU-C3650-48FD-S Cisco Catalyst 3650 48 Port Full Po... | -- | OLATHE UNIFIED SC... (2001119529), US | -- | FDO2038E2KS 5408953191 |

Favor confirmarnos el número de serie y brindarnos una foto del número de serie del equipo o un pantallazo del show inventor y para validarlo con el fabricante.

Respuesta de la administración.

Pedido entregado - RMA#800534088

SP SORT - PROD <no-reply-cisco@cisco.com>
Para Keylor Gamboa Valverde; joseagu@cisco.com; habarca@altus.cr; ksalmeron@altus.co.cr

Responder Responder a todos Reenviar

jueves 31/10/2019 11:22

Su orden ha sido entregada

| Número de serie | Número de parte | Descripción | N.º de contrato | Cantidad | Nivel de servicio |
|-----------------|-----------------|---|-----------------|----------|---|
| FDO2038E2KS | WS-C3650-48FD-S | Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IP Base | 94734479 | 1 | Advance Replacement - Next Business Day Not applicable |

Recibido por: KEYLOR GAMBOA On 10/31/2019 10:03 AM(GMT -6) - Transportista: UPS NA 160404

Artículos a devolver

| Número de serie | Número de Parte | Descripción | Devolver antes del |
|-----------------|-----------------|---|-----------------------------|
| FDO2010E1KZ | WS-C3650-48FD-S | Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IP Base | 11/09/2019 04:24 PM(GMT -6) |

Volver a

UPS SCS (COSTA RICA) LTDA
700 METROS AL ESTE DEL AEROPUERTO JUAN SANTAMARIA
CONTIGUO A LA TERMINAL DE EXPORTACION DE TICAL
ALAJUELA
CR

El equipo serie FDO2038E2KS se encuentra en la FOD el mismo fue entregado por un RMA y se debe tener un contrato Smarnet vigente.

Aclaración 5.

Favor confirmarnos sí, el número de serie correcto sería FDO1844E0F7. Ya que en el archivo el que viene es este: FDO184E0F7 y con ese no nos aparece en la herramienta del Fabricante.

Respuesta de la administración.

Ver respuesta a Aclaración 1.

SPC Internacional, S.A.

Aclaración 6.

Solicitamos corregir el número de serie FDO184E0F7, siendo el número correcto FDO1844E0F7

Respuesta de la administración.

Ver respuesta a Aclaración 1.

Aclaración 7.

De acuerdo con lo indicado en la herramienta de CISCO CCW-R, el equipo modelo WS-C3650-48PD con el número de serie FDO2038E2KS no se puede cotizar, debido a que aparece como serie inactiva.

Respuesta de la administración.

Pedido entregado - RMA#800534088

SP SORT - PROD <no-reply-cisco@cisco.com>
Para Keylor Gamboa Valverde; joseagu@cisco.com; habarca@altus.cr; ksalmeron@altus.co.cr

Responder Responder a todos Reenviar

jueves 31/10/2019 11:53

Su orden ha sido entregada

| Número de serie | Número de parte | Descripción | N.º de contrato | Cantidad | Nivel de servicio |
|-----------------|-----------------|---|-----------------|----------|--|
| FDO2038E2KS | WS-C3650-48FD-S | Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IP Base | 94734479 | 1 | Advance Replacement - Next Business Day Not applicable |

✓ Recibido por: KEYLOR GAMBOA On 10/31/2019 10:03 AM(GMT -6) - Transportista: UPS NA 160404

Artículos a devolver

| Número de serie | Número de Parte | Descripción | Devolver antes del |
|-----------------|-----------------|---|-----------------------------|
| FDO2010E1KZ | WS-C3650-48FD-S | Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IP Base | 11/09/2019 04:24 PM(GMT -6) |

Volver a

UPS SCS (COSTA RICA) LTDA
700 METROS AL ESTE DEL AEROPUERTO JUAN SANTAMARIA
CONTIGUO A LA TERMINAL DE EXPORTACION DE TICAL
ALAJUELA
CR

El equipo serie FDO2038E2KS se encuentra en la FOD el mismo fue entregado por un RMA y se debe tener un contrato Smarnet vigente.

Aclaración 8.

La cláusula penal establecida en el cartel señala:

15.1. En caso de haber atrasos en la entrega, la contratista deberá pagar las multas de la siguiente forma (salvo casos fortuitos o de fuerza mayor debidamente justificada y comprobada por la Fundación):

Se rebajará el equivalente al 1% del total del monto de la línea en condición de morosidad por cada día de atraso en la entrega del bien o servicio en el incumplimiento de las condiciones pactadas, hasta un máximo del 25%, sin perjuicio de aplicar otras sanciones por daños y perjuicios que sufra la FOD como consecuencia del atraso. Una vez que se alcance un monto en multas igual al 25% de lo adjudicado se podrá tener como incumplimiento grave imputable al contratista y se procederá con la resolución del contrato.

Al respecto solicitamos aclarar si es correcto interpretar que la multa se aplicará por cada día hábil de atraso, lo anterior en vista de que el plazo de entrega requerido es en días hábiles.

Respuesta de la administración.

Efectivamente es por cada día hábil de atraso.

Datasys Group S.A.

Aclaración 9.

En el punto 2. DETALLE DEL BIEN A CONTRATAR

| | | | | | |
|--------|--------|-------|---------------|-------------|----------|
| Hitech | SW/ACC | Cisco | WS-C3650-48PD | FDO1845E11E | 94734479 |
| | SW/ACC | Cisco | WS-C3650-48PD | FDO1845E0XJ | 94734479 |
| Bodega | SW/ACC | Cisco | WS-C3650-48PD | FDO1833E30S | 94734479 |
| Bodega | SW/ACC | Cisco | WS-C3650-48PD | FDO1912E1EK | 94734479 |
| Bodega | SW/ACC | Cisco | WS-C3650-48PD | FDO2038E2KS | 94734479 |
| DMZ | SW/ACC | Cisco | WS-C3650-24PD | FDO184E0F7 | 94734479 |

Se solicita aclarar ya que no coincide el serial para el equipo señalado **WS-C3650-24PD**

Respuesta de la administración.

Ver respuesta a Aclaración 1.

Se aclara que dicho oficio modifica solo lo indicado en el mismo, el resto de condiciones permanece invariable.

Sin más por el momento,

Jacqueline Adriana Martínez Martínez
Asistente, Unidad de Compras y Contrataciones.
Fundación Omar Dengo