

**12 de febrero de 2021**  
**UCC-082-2021-PROV-FOD**

**AVISO NO.3.**

**ACLARACIONES**

**Proceso de contratación FOD-CD-012-2021-PROV-Fondos Propios.**

**“RENOVACIÓN DEL CONTRATO “SMARNET” PARA GARANTIA Y SOPORTE DEL EQUIPO  
CISCO DEL EDIFICIO CENTRAL, FUNDACIÓN OMAR DENGO”**

Estimados Señores:

En atención a las solicitudes de aclaración recibidas, se indica lo siguiente:

**GBM Costa Rica**

**Aclaración 1.**

Favor indicarnos si el número de serie FDO2104Q0LV tiene en este momento un contrato activo, en caso de ser afirmativo indicar la fecha de vencimiento, porque el sistema da error al cargar ese número de serie y quiere descartar que sea por esto.

**Respuesta de la administración.**

Pedido entregado - RMA#88315841



SORT - PROD <no-reply-sort@cisco.com>  
Para asanchez@altus.co.cr; Keylor Gamboa Valverde; mmunozpa@cisco.com

Responder Responder a todos Reenviar

lunes 26/2/2018 17:00



Número de orden: 88315841  
Número de solicitud de Servicio: 684007006

### Su orden ha sido entregada

Número de serie	Número de parte	Descripción	N.º de contrato	Cantidad	Nivel de servicio
FDO2104Q0LV	WS-C3650-48FD-S	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IP Base	94734479	1	Advance Replacement - Next Business Day

Recibido por: KEYNOTE GAMBOA On 02/26/2018 09:18 AM(GMT -6) - Transportista: UPS 18795979

### Prepare las piezas para su devolución

Use esta etiqueta para devolver las piezas defectuosas a Cisco:

[Imprimir etiqueta para devolución](#)

¿Necesita cambiar la etiqueta? Generar otra etiqueta de devolución.

### Artículos a devolver

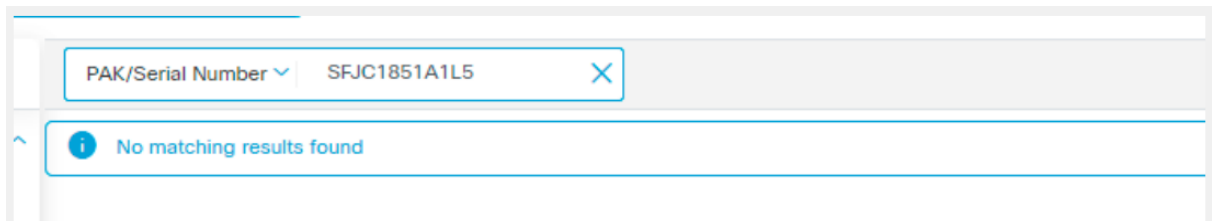
Número de serie	Número de Parte	Descripción	Devolver antes del
FDO1845E1CM	WS-C3650-48FD-S	Cisco Catalyst 3650 48 Port Full PoE 2x10G Uplink IP Base	03/05/2018 09:25 AM(GMT -6)

\* Si la pieza defectuosa no se devuelve a tiempo, es posible que se le cobre por ello. Para conocer los detalles [revise nuestra política](#)

El equipo con la serie FDO2104Q0LV está asociado con el contrato 94734479 y este tiene validez hasta 27 de febrero del 2021.

## Aclaración 2.

Solicitamos nos indiquen la serie correcta, ya que el número de serie SFJC1851A1L5 no aparece en la herramienta de Cisco



PAK/Serial Number SFJC1851A1L5

No matching results found

## Respuesta de la administración.

La serie correcta es: FJC1851A1L5


```

gwfd01#sh inventory
NAME: "CISCO2911/K9", DESCR: "CISCO2911/K9 chassis, Hw Serial#: FJC1851A1L5, Hw Revision: 1.0"
PID: CISCO2911/K9      , VID: V07 , SN: FJC1851A1L5
  
```

### Aclaración 3. Administración.

Recientemente se aplicó una garantía sobre un equipo CISCO específicamente al equipo CISCO ASA ASA5516-FPWR-K9 Serie: JMX200240JC.

El mismo fue cambiado por el siguiente equipo:

Número de serie	Número de Parte	Descripción	N.º de contrato	Cantidad	Nivel de servicio
JMX201940EF	ASA5516-FPWR-K9	ASA 5516-X with FirePOWER services, 8GE, AC, 3DES/AES	201317386	1	Advance Replacement - Next Business Day
 Hora estimada de llegada: 01/28/2021 06:00 PM(GMT -6) - Transportista: UPS NA M1783					

Por tal motivo es que debe actualizarse la serie **JMX200240JC** por **JMX201940EF**

Se aclara que dicho oficio modifica solo lo indicado en el mismo, el resto de condiciones permanece invariable.

Sin más por el momento,

**Jacqueline Adriana Martínez Martínez**  
Asistente, Unidad de Compras y Contrataciones.  
Fundación Omar Dengo