

**Anexo No.17.
Justificación de Multa Cláusula 5.3.c (1,2,3)
Actualizada a 2022.**

Escenarios de costo de atención de incidentes

Escenario 1a: Costo Cotizado Directamente del Proveedor ACS

	Lunes	
GAM	\$85	
Fuera de GAM	<u>\$158</u>	
Promedio	<u><u>\$121</u></u>	por incidente

Escenario 1b: Costo Cotizado Directamente del Proveedor Conzultek

	Lunes	
GAM	\$79	
Fuera de GAM	<u>\$237</u>	
Promedio	<u><u>\$158</u></u>	por incidente

Tipo de cambio 640

Escenario 2: Cálculo Directo

	Costo mensual	Costo Diario
Salario Técnico	709.242	23.641

Cargas sociales técnico	315.613	10.520	
Alimentación		13.500	
Transporte		37.606	
Hospedaje		16.000	
Total		<u>101.268</u>	
Equivalente Dólares		<u>\$158</u>	por dia

Escenario 3: Costo pagado

Cantidad de incidentes atendidos 2021	31.519	
Pago de mantenimientos	838.207.890	
Costo por incidente	<u>26.594</u>	Colones
Costo en dólares por incidente	<u>\$42</u>	por incidente

Cantidad de incidentes atendidos 2020	25.323	
Pago de mantenimientos	963.014.108	
Costo por incidente	<u>38.029</u>	Colones
Costo en dólares por incidente	<u>\$59</u>	por incidente

Cantidad de incidentes atendidos 2019	45.802	<u>\$95,2</u>	Promedio total
Pago de mantenimientos	953.442.100	14%	
Costo por incidente	<u>20.817</u>	Colones	
Costo en dólares por incidente	<u>\$32,5</u>	por incidente	