

28 de marzo de 2022.
UCC-144-2022-PROV-FOD

AVISO NO. 1. RESPUESTA A SOLICITUD DE ACLARACIÓN.

**PROCESO DE CONTRATACIÓN FOD-CD-092-2022-PROV-PRONIE.
"RENOVACIÓN DEL CONTRATO "SMARNET" PARA GARANTÍAS DE EQUIPO DE
TELECOMUNICACIONES (CISCO)".**

Estimados Señores:

La Unidad de Compras y Contrataciones de la Fundación Omar Dengo, procede a comunicar las respuestas a las solicitudes de aclaración presentadas por la empresa Fusionet.

Solicitud 1:

Se identificado que algunos equipos vencieron el 27/02/2022; fecha que no puede modificarse por parte del fabricante, es decir, Fundación Omar Dengo no podrá disfrutar de la cobertura por los 12 meses, sino que sería por un periodo de 11 meses por el atraso en la renovación.

Respuesta de la Administración:

En caso que no se pueda tener una cobertura por los 12 meses deseados a partir de la fecha que se estarían renovando los contratos por tema del fabricante, favor extender la cobertura por el tiempo máximo que se pueda.

Solicitud 2:

Se le solicita a la Administración aclarar cómo proceder en este caso.

El equipo con el número de serie JMX200240JC tuvo RMA (reemplazo por avería hace algunos meses), por eso en la cotización irá cotizado el reemplazo que corresponde a la serie RMA JMX201940EF.

Respuesta de la Administración:

Favor proceder con la serie del reemplazo del RMA JMX201940EF.

Solicitud 3:

Se le solicita a la Administración aclarar nuestro entendimiento:

Procedemos a informar que los siguientes equipos ya se encuentran fuera de soporte por parte del fabricante; por esta razón no podrán ser incluidos en lo ofertado.

FTX1601E49P
FTX1601E49S
FTX1601E49L
FTX1601E49N
FTX1601K47R
FTX1601E49Q
FTX1601E49R

Se le solicita a la Administración aclarar cómo proceder según la aclaración realizada.

Respuesta de la Administración:

En caso de no tener soporte por parte del fabricante, dejarlos por fuera.

El presente oficio modifica el cartel única y exclusivamente en lo que se indica de manera expresa en el mismo, el resto de condiciones permanecen invariables.

Sin más por el momento,

Pamela Torres B.

Pamela Torres Bustamante
Asistente, Unidad Compras y Contrataciones
Fundación Omar Dengo.

