

**Anexo No.18.
Justificación de Multa Cláusula 5.3.c (1,2,3)
Actualizada a 2022.**

Escenarios de costo de atención de incidentes

Escenario 1a: Costo Cotizado Directamente del Proveedor ACS

| | Lunes | |
|--------------|-------------------|---------------------|
| GAM | | \$85 |
| Fuera de GAM | <u> </u> | \$158 |
| Promedio | <u> </u> | \$121 por incidente |

Escenario 1b: Costo Cotizado Directamente del Proveedor Conzultek

| | Lunes | |
|--------------|-------------------|---------------------|
| GAM | | \$79 |
| Fuera de GAM | <u> </u> | \$237 |
| Promedio | <u> </u> | \$158 por incidente |

Tipo de cambio 640

Escenario 2: Cálculo Directo

| | Costo mensual | Costo Diario |
|-----------------|----------------------|---------------------|
| Salario Técnico | 709.242 | 23.641 |

| | | | |
|-------------------------|---------|--------------|---------|
| Cargas sociales técnico | 315.613 | 10.520 | |
| Alimentación | | 13.500 | |
| Transporte | | 37.606 | |
| Hospedaje | | 16.000 | |
| Total | | 101.268 | |
| Equivalente Dólares | | <u>\$158</u> | por día |

Escenario 3: Costo pagado

| | | | |
|---------------------------------------|-------------|---------------|--|
| Cantidad de incidentes atendidos 2021 | 31.519 | | |
| Pago de mantenimientos | 838.207.890 | | |
| Costo por incidente | 26.594 | Colones | |
| Costo en dólares por incidente | <u>\$42</u> | por incidente | |

| | | | |
|---------------------------------------|-------------|---------------|--|
| Cantidad de incidentes atendidos 2020 | 25.323 | | |
| Pago de mantenimientos | 963.014.108 | | |
| Costo por incidente | 38.029 | Colones | |
| Costo en dólares por incidente | <u>\$59</u> | por incidente | |

| | | | |
|---------------------------------------|---------------|---------------|------------------------------|
| Cantidad de incidentes atendidos 2019 | 45.802 | | <u>\$95,2</u> Promedio total |
| Pago de mantenimientos | 953.442.100 | | 14% |
| Costo por incidente | 20.817 | Colones | |
| Costo en dólares por incidente | <u>\$32,5</u> | por incidente | |